

## Потребительский тест

В какой срок покупатель может обменять обувь, которая не подошла ему по размеру?

- 1) в день покупки
- 2) в течение 7 дней
- 3) в течение 14 дней
- 4) в течение 1 месяца

В какой срок потребитель может обратиться с требованием по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы?

- 1) в течение гарантийного срока службы
- 2) по истечении гарантийного срока в случае выявления существенных недостатков
- 3) в течение 10 лет
- 4) в течение 20 дней со дня предъявления требований покупателя

Назовите условия обмена непродовольственных товаров надлежащего качества на аналогичный товар

- 1) если товар куплен в данном магазине и это подтверждается товарным или кассовым чеком
- 2) если товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства
- 3) в течение 14 дней, не считая дня покупки
- 4) в течение 20 дней, не считая дня покупки

Права покупателя при продаже ему товара ненадлежащего качества

- 1) безвозмездное устранение недостатков
- 2) замена на другой более дорогой товар
- 3) замена на товар аналогичной или другой марки
- 4) расторжение договора и возврат денег

В какие сроки потребитель может предъявить требования в отношении недостатков сезонных товаров?

- 1) в течение 20 дней со дня покупки сезонных товаров
- 2) в течение 14 дней со дня наступления сезона
- 3) с момента покупки сезонных товаров
- 4) с момента наступления сезона

Какие товары не подлежат обмену?

- 1) верхняя одежда
- 2) чулки, носки
- 3) ковры, меха
- 4) зубная щетка

С какого дня исчисляется гарантийный срок?

- 1) со дня обмена товара
- 2) со дня продажи товара
- 3) со дня выпуска товара
- 4) со дня эксплуатации товара

В какие сроки недостатки, обнаруженные в товаре должны быть устранены продавцом или гарантийной мастерской?

- 1) в течение гарантийного срока
- 2) незамедлительно
- 3) в течение месяца
- 4) в течение срока, определенного соглашением сторон, но не более 20 дней

В какие сроки продавец обязан заменить товар ненадлежащего качества?

- 1) в течение 7 дней
- 2) в течение 20 дней, если требуется дополнительная проверка качества товара
- 3) в течение месяца, если товар для обмена отсутствует
- 4) по договору с покупателем

Можно ли обменять золотое кольцо на равноценное, но большего размера, и в какой срок

- 1) обмену и возврату не подлежит
- 2) в течение 14 дней при наличии опломбированного ярлыка
- 3) в течение 14 дней, если изделие не было в употреблении и сохранился чек
- 4) в течение 7 дней при наличии сертификата

(выделены правильные ответы)